



## DIE BERATUNGSSTELLEN ARBEIT UNTERSTÜTZEN:

Prekär Beschäftigte

Erwerbslose und von Arbeitslosigkeit Bedrohte

von Armut betroffene und bedrohte Menschen

von Arbeitsausbeutung Betroffene.

Sie werden aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) und des Landes Nordrhein-Westfalen gefördert.

**Die Beratungsstellen Arbeit gibt es seit 2021. Sie führen auch die Leistungen der bisherigen Erwerbslosenberatungsstellen und Arbeitslosenzentren fort.**

## HILFE GEGEN ARBEITSAUSBEUTUNG

Die Beratungsstellen Arbeit haben einen Schwerpunkt im Kampf gegen Arbeitsausbeutung.

Ausbeuterisch sind Beschäftigungsverhältnisse, bei denen vorgeschriebene – gerechte und angemessene – Arbeitsbedingungen umgangen werden, zum Beispiel durch die Umgehung des gesetzlichen Mindestlohns, Verstöße gegen das Arbeitszeitgesetz oder fehlende Lohnfortzahlung im Krankheitsfall.

In der Beratung wird besonderer Wert auf die Zusammenarbeit mit Sprachdiensten gelegt, um möglichst eine Verständigung in der Landessprache zu gewährleisten.

## AUFKLÄRUNG ÜBER RECHTLICHE GRUNDLAGEN IM ARBEITS- UND SOZIALRECHT

Abklärung der Anspruchsvoraussetzungen auf Leistungen im SGB II und SGB III.

Verweisberatung in anderen Rechtskreisen wie SGB XII, Asylbewerberleistungsgesetz, Wohngeld, Kinderzuschlag, Bafög etc.

## UNTERSTÜTZUNG BEI DER DURCHSETZUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN AUF SOZIALLEISTUNGEN

Unterstützung beim Stellen von Anträgen

Erläuterung von Bescheiden und Klärung des Inhalts in Zusammenarbeit mit Arbeitsagentur/Jobcenter

Beratung zur wirtschaftlichen Situation

Unterstützung bei der weiteren beruflichen Entwicklung und Arbeitsmarktorientierung

Beratung zur gesundheitlichen und psychosozialen Situation und Beratung bei familiären Problemlagen

Verweisberatung zu anderen kompetenten Ansprechpersonen

## BEGEGNUNG & AUSTAUSCH MIT ANDEREN BETROFFENEN



Alle Angebote im Überblick

## HOTLINE AGENTUR FÜR ARBEIT

Über die **bundesweite (kostenfreie) Hotline-Nummer 0800-4 55 55 00** haben Sie die Möglichkeit, sich unmittelbar über neue Beschäftigungsmöglichkeiten zu informieren und von der Agentur für Arbeit (oder dem Jobcenter) unterstützen zu lassen. Für das Jobcenter EN gelten eigene Telefondaten, zu finden unter: [www.enkreis.de/arbeit-beruf/jobcenter-en](http://www.enkreis.de/arbeit-beruf/jobcenter-en)

## INDIVIDUELLE UNTERSTÜTZUNG

Die einzelnen Beratungsstellen Arbeit verfügen neben dem beschriebenen Angebot über ganz individuelle Spezialangebote. Das Zeppelin-Zentrum in Herne organisiert z. B. ein „Multi-kulturelles Frauencafé“, eine Kleiderkammer und einen Mittagstisch. Der Caritasverband Herne e. V. bietet psychosoziale Workshops zu den Themen „Kommunikation“, „Lebenswegplanung“ und „Selbstmanagement“ an.

**Nutzen Sie diese Möglichkeiten. Bitte fragen Sie gezielt nach!**



Austausch im Arbeitslosenzentrum Herne e.V. 2016